

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE : POUR MIEUX RÉUSSIR SES INTERVENTIONS

FORM3

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Outre la logique, la pensée rationnelle et le savoir-faire des individus, le succès d'une bonne intervention repose en grande partie sur notre capacité à percevoir et interpréter les émotions en jeu. Ainsi, la connaissance des diverses caractéristiques reliées à l'Intelligence émotionnelle (IE) des individus permet de meilleures relations afin de mieux vivre ensemble. De ce fait, cette formation développera chez le participant l'habileté à diagnostiquer, reconnaître et contrôler ses propres émotions ainsi qu'à comprendre celles des autres afin de réagir de manière appropriée selon les indices émotionnels perçus.

OBJECTIF TERMINAL

À la fin de cette formation, le participant sera capable de maintenir sa crédibilité en sachant gérer sa capacité à manifester la bonne émotion, au bon moment et à la bonne intensité dans la gestion des situations émotives auxquelles il doit faire face au travail.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- **Comprendre** le cadre conceptuel de l'intelligence émotionnelle
- **Acquérir** des connaissances afin d'accroître ses compétences de base reliées à l'intelligence émotionnelle :
 - **Développer** sa connaissance de soi
 - **Détecter** et comprendre plus facilement ses propres émotions et celles des autres
 - **Exprimer** ses émotions de façon adéquate
 - **Appliquer** de saines méthodes de gestion des émotions

CONTENU

- Les composantes de l'intelligence émotionnelle
- Comprendre les émotions et leur source
- Se connaître par la rétroaction et l'introspection
- Être à l'écoute de ses émotions et de ses biais
- Reconnaître quand les émotions deviennent un obstacle à nos interventions
- Comment exprimer adéquatement ses émotions
- Gérer ses propres émotions avant de gérer celles des autres



DURÉE :

4 heures
De 8 h à 12 h

APPROCHES PÉDAGOGIQUES :

Présentations visuelles interactives
Échanges
Mise en situation
Passation préalable d'un test de personnalité en ligne

CLIENTÈLE VISÉE :

Entrepreneurs
Gestionnaires
Superviseurs
Toutes personnes intéressées par le sujet

ÉVALUATION :

Formulaire d'appréciation
Suivi après la formation

DISPONIBILITÉ :

En entreprise FR
En salle FR

N^{BRE} DE PARTICIPANTS :

Minimum 8 participants
Maximum 12 participants
(sauf exception)

PRIX :

375 \$ plus taxes/participant incluant une pause-café et résultats du test de personnalité

INTÉRESSÉ PAR CETTE FORMATION ? Contactez-nous pour vous inscrire

514-914-0423

formations@prgestionconseil.com

www.prgc.co

AGIR, BÂTIR ET GRANDIR AVEC PR GESTION-CONSEIL

LA FORMATION... UN INVESTISSEMENT À LONG TERME

Contrairement à ce que l'on croit, la formation représente un investissement plutôt qu'une dépense. Notre objectif : Vous démontrez que cela est vrai en vous offrant des formations personnalisées et adaptées à vos besoins qui feront croître le potentiel des individus de votre organisation.

C'est d'ailleurs pourquoi nous intégrons les trois éléments essentiels suivants à nos formations afin que celles-ci soient un réel investissement à long terme pour votre organisation :

- **Une analyse minutieuse des besoins de formation** selon les caractéristiques, les forces et les difficultés des personnes visées par la formation.
- Utilisation de **méthodes pédagogiques favorisant l'apprentissage et le transfert après la formation** telles que :
 - Présentations visuelles interactives
 - Exercices pratiques, jeux de rôle, mise en situation, étude de cas
 - Portfolio d'outils et de documents écrits remis à chaque participant
- **Mise en place de mécanismes de suivi et de transfert personnalisés** afin de mesurer l'impact de celle-ci.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET POLITIQUES

COÛTS D'INSCRIPTION

- Vous devez appeler ou remplir le formulaire d'inscription en ligne afin de valider votre inscription à l'une de nos formations.
- Les coûts varient en fonction de la durée et du type de formation choisie. Le nombre minimum de participants est de 8 sauf exception. Contactez-nous pour une offre de service adaptée à vos besoins.
- Le paiement du montant total de la formation doit être acquitté à la réception de votre courriel de confirmation d'inscription, par chèque à l'ordre de PR Gestion-Conseil ou par virement bancaire.

ATTESTATION DE PARTICIPATION

- À la fin de la formation, chaque participant recevra une attestation de participation personnalisée indiquant le nombre d'heures et l'activité de formation suivie.
- À noter que les attestations sont remises uniquement aux participants qui assistent à la totalité des heures de la formation à laquelle ils sont inscrits.

ANNULATION OU SUBSTITUTION

- Toute annulation de formation doit être confirmée par courriel à formations@prgestionconseil.com. Les frais suivants seront exigés ou retenus dans le cas où une annulation aurait lieu :
 - **7 jours avant** le début de la formation, **aucuns frais exigés**.
 - **4 jours avant** le début de la formation, **25 % des coûts d'inscription s'appliquent**.
 - **2-3 jours avant** le début de la formation, **50 % des coûts d'inscription s'appliquent**.
 - **1 jour ou moins avant** le début de la formation, **100 % des coûts d'inscription s'appliquent**.

IMPORTANT

- Les participants qui omettent d'annuler leur inscription par courriel ou qui ne se présentent pas à la formation devront acquitter la totalité des coûts.
- Les substitutions de participants sont acceptées **jusqu'à un jour avant** la date de formation.
- À noter que PR Gestion-Conseil se réserve le droit d'annuler toute formation.

SAVIEZ-VOUS QUE...

notre firme de gestion-conseil est un organisme formateur agréé (# 0058281) par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) ?

L'agrément de notre entreprise constitue pour votre organisation un moyen de faciliter la déduction des dépenses de formation des employeurs assujettis à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre ou autres crédits possibles selon les critères d'admissibilité d'Emploi Québec.

VOUS VOULEZ EN DÉCOUVRIR DAVANTAGE SUR NOS AUTRES FORMATIONS ?

Consultez notre site internet au www.prgc.co pour voir celles-ci sous l'onglet FORMATIONS