



PR Gestion-Conseil  
Des solutions à vos besoins



# BROCHURE CORPORATIVE

[www.prgestionconseil.com](http://www.prgestionconseil.com)

PR Gestion-Conseil est une firme de gestion-conseil multidisciplinaire qui se spécialise dans le diagnostic, le développement et l'intervention organisationnels.



---

## QUE CE SOIT POUR...

---

- Le diagnostic de la structure organisationnelle;
- La gestion et amélioration de la performance organisationnelle;
- La gestion du changement;
- L'amélioration de la communication interne;
- Du coaching et de la formation individuelle ou d'équipe;
- Le leadership transformateur;
- L'adaptation et l'intégration professionnelles.

**Notre équipe de professionnels est là pour aider à trouver des solutions adaptées à vos besoins.**

---

# MOT DU PRÉSIDENT

---

Désireuse d'allier savoirs, compétences, professionnalisme et résultats, la firme PR Gestion-Conseil est fière de vous présenter sa brochure corporative. Nous vous invitons à la lire attentivement et la consulter aussi souvent que cela vous sera nécessaire afin de vous familiariser avec l'organisation actuelle de notre entreprise.

Celle-ci vous fera connaître notre vision, notre mission et nos valeurs en plus de découvrir l'approche client préconisée par notre équipe qui se fait un point d'honneur d'offrir une vaste gamme de services personnalisés de haute qualité en consultation tant aux organisations qu'aux individus qui les composent.

Notre objectif : accroître la performance organisationnelle de nos clients par des solutions concrètes liées à leurs besoins et leurs réalités contextuelles et culturelles. En passant par le diagnostic, l'analyse, le développement, la recommandation, la gestion et l'implantation de pratiques d'affaires optimisées et efficaces, l'équipe de PR Gestion-Conseil peut vous aider à accroître le plein potentiel de votre entreprise avec respect, transparence et coopération.

Nous souhaitons que cette brochure devienne pour vous une référence et nous demeurons à votre entière disposition pour répondre à vos interrogations présentes et futures, car, comme le disait si bien Confucius, «sans langage commun, les affaires ne peuvent être conclues.»

Au nom de toute l'équipe de PR Gestion-Conseil, nous tenons à vous remercier de la confiance que vous portez envers notre firme et nous espérons que votre expérience chez nous sera satisfaire vos exigences.

Au plaisir de travailler avec vous.



A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Richard Perreault'.

*Richard Perreault*  
Président



---

# CE QUI NOUS DISTINGUE

---

**PR Gestion-Conseil, des solutions à vos besoins**

Basée sur une approche professionnelle et personnalisée axée sur les résultats, PR Gestion-Conseil possède l'expertise, les outils et les moyens d'action nécessaires à l'analyse détaillée des besoins de l'organisation et des individus qui la composent. Notre objectif est de conseiller, d'outiller et de soutenir les dirigeants d'entreprise et leurs employés afin d'accroître leur performance organisationnelle et d'affronter adéquatement les défis auxquels ils sont confrontés.

---

# NOTRE VALEUR AJOUTÉE

---

**Une écoute active de vos besoins pour des résultats concrets**

Riche de savoirs et de compétences en ressources humaines, notre firme se distingue par la qualité des services qu'elle offre à ses clients. Grâce à une écoute active de vos besoins, nous sommes en mesure de vous offrir une vaste gamme de services personnalisés qui favorisent tant le développement des compétences des individus que la performance globale de votre organisation.

Pour y parvenir, nous privilégions deux approches :

**L'approche de type expert** centrée sur les problèmes organisationnels et l'expertise technique requise pour les résoudre;

**L'approche de type accompagnement** centrée sur les individus qui vivent les problèmes et le processus qui les aidera à les régler.



# VISION-MISSION-VALEURS

Notre engagement envers notre clientèle

## V I S I O N

Être le leader dans notre domaine en offrant aux entreprises des services professionnels de gestion-conseil basés sur une approche multidisciplinaire axée sur les résultats.

## M I S S I O N

Accroître la performance organisationnelle de ses clients afin qu'ils détiennent une valeur ajoutée grâce à des interventions personnalisées et des solutions adaptées aux besoins et aux réalités de leur organisation.

## V A L E U R S

**RESPECT** : Être à l'écoute des besoins de nos clients tout en respectant leurs engagements afin de favoriser et de valoriser l'échange actif

**TRANSPARENCE** : Être limpide dans nos actions, nos modes d'interventions et dans nos relations avec l'environnement.

**COOPÉRATION** : Être disponible et travailler ensemble de manière à être le plus efficient possible pour des résultats optimaux.

Nous avons à cœur le succès de votre organisation.



# UNE ÉQUIPE EXPÉRIMENTÉE



## **Richard Perreault** / MBA-DIO, BAA, CRHA

**Président et cofondateur**

Consultant expert en diagnostic et intervention organisationnels chez PR Gestion- Conseil, Richard Perreault possède un MBA en diagnostic et intervention organisationnels à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Possédant la fibre entrepreneuriale, celui-ci a été propriétaire de deux autres entreprises en plus d'avoir occupé plusieurs postes de superviseur, de directeur et d'administrateur au sein de diverses organisations depuis les années 90.

Outre cela, M. Perreault possède plusieurs années d'expérience en consultation et en planification stratégique durant lesquelles il a réalisé divers mandats de diagnostic organisationnel, de gestion de la performance, de leadership, de coaching et de formation stratégique dans différents secteurs d'activités. Proche des recherches et des nouvelles expertises en performance organisationnelle, il s'intéresse à l'optimisation du potentiel humain ainsi qu'à la gestion du changement au sein des organisations. Au fil du temps, il a su acquérir et mettre à profit une solide expertise du monde des affaires, des relations humaines, des communications, du management, du coaching individuel et d'équipe afin de soutenir et d'accroître la performance organisationnelle des entreprises. M. Perreault est reconnu pour offrir des services et des interventions professionnelles adaptés aux besoins et aux réalités culturelles et contextuelles de ses clients de manière à leur procurer une valeur ajoutée.



## **Nathaly Hachey** / B. Éd en adapt. scolaire et sociale

**Vice-présidente et cofondatrice**

Consultante et formatrice en adaptation et intégration professionnelles chez PR Gestion-Conseil, Nathaly Hachey détient un baccalauréat en enseignement en adaptation scolaire de l'Université du Québec à Trois-Rivières et un certificat en inclusion scolaire de l'Université McGill. Depuis une quinzaine d'années, celle-ci a occupé divers postes comme enseignante et orthopédagogue auprès d'élèves en difficultés d'adaptation scolaire et sociale tant au primaire qu'au secondaire du secteur public et privé. Entrepreneuriale dans l'âme, elle a cofondé deux autres entreprises dans les années 90 en plus d'avoir créé et animé divers ateliers et activités jeunesse.

De façon générale, Mme Hachey s'intéresse au développement du potentiel humain, à l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie globale des individus ayant des besoins particuliers. Ainsi, elle a choisi de mettre à profit son expertise professionnelle en agissant comme consultante et chargée de projet dans l'élaboration de programmes d'accompagnement et de formation en milieu de travail pour faciliter l'adaptation et l'intégration professionnelle de ces individus. Mme Hachey s'est fait connaître avantagement dans le milieu scolaire et privé comme formatrice et experte-conseil auprès des directions, des gestionnaires, des différents groupes de travailleurs œuvrant auprès de ces personnes et de leurs familles. Finalement, elle a créé de nombreux outils d'intervention et des documents adaptés aux besoins spécifiques de la clientèle visée pour accroître leur potentiel humain et faciliter leur intégration socioprofessionnelle.

# NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE

**PR Gestion Conseil vous offre une vaste gamme de services adaptée à vos besoins**

Quel que soit votre secteur d'activité ou la taille de votre organisation, nous pouvons vous aider à diagnostiquer et à résoudre les situations complexes et problématiques auxquelles votre organisation peut être confrontée. Grâce à notre vaste gamme de services-conseils multidisciplinaires, PR Gestion-Conseil est en mesure de vous offrir des conseils novateurs et des solutions pratiques et efficaces en lien avec les besoins et les stratégies de votre entreprise pour qu'elle s'adapte plus rapidement aux nouvelles réalités du monde des affaires actuelles et futures.

De plus, nous sommes un organisme formateur agréé (# 0058281) par la CPMT. L'agrément de notre entreprise constitue pour votre organisation un moyen de faciliter la déduction des dépenses de formation des employeurs assujettis à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre ou autres crédits possibles selon les critères d'admissibilité d'Emploi Québec.

Afin d'offrir des services de la meilleure qualité possibles, notre démarche repose sur :

- Des services variés et personnalisés selon vos besoins réels;
- Une équipe de professionnels qui possèdent une connaissance concrète de leur spécialité;
- Un souci de communication transparente et accessible pour tous;
- Un savoir-faire et un savoir-être visant tant le développement du potentiel humain que celui de l'organisation.

## LE DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

En prenant comme partenaire d'affaires PR Gestion-Conseil pour un diagnostic organisationnel, vous permettrez à votre organisation de prendre une prise de recul essentielle afin de bien identifier et définir l'état de santé de votre organisation quant à la nature de ses problèmes et aux améliorations possibles pour pallier ceux-ci.

De plus, celui-ci vous permettra de démystifier en détail la source, la nature, les causes, les conséquences, les problèmes, les défis et les opportunités au sein de votre organisation de manière à orienter les actions à entreprendre dans le but de pouvoir améliorer son efficacité et son efficience.



Plus en détail, un diagnostic organisationnel par notre équipe de professionnels vous aidera à :

- Clarifier l'ambiguïté créée par l'interprétation humaine (*différencier les résultats, les causes, les conséquences*);
- Apporter des pistes de solution aux problèmes;
- Établir les critères de succès;
- Évaluer l'efficacité organisationnelle et proposer des moyens pour l'améliorer ;
- Orienter le choix des objectifs;
- Établir un plan d'action concret;
- Contribuer à l'apprentissage organisationnel;
- Aligner les meilleures pratiques de gestion à la stratégie de l'organisation;
- Développer des compétences techniques;
- Développer des techniques de management;
- Améliorer les comportements de management;
- Nourrir la réflexion par une analyse des meilleurs pratiques du secteur d'activités exploité.

---

## LA GESTION ET L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE

---

Puisque votre organisation est en constante évolution, celle-ci doit s'améliorer et, parfois, de façon substantielle, sinon elle risque de payer cher les coûts de rattrapage. À la limite, si elle ne fait rien, elle aura de la difficulté à répondre adéquatement aux besoins et aux attentes de ses clients actuels et futurs.

De ce fait, l'équipe de PR Gestion-Conseil est en mesure de vous aider à mieux gérer la performance de manière à ce que tous les intervenants de votre organisation exécutent les bonnes choses, de la bonne façon, au bon moment, au moindre coût et le plus rapidement possible afin de produire les bons résultats qui répondront aux objectifs de votre organisation ainsi qu'aux besoins et aux attentes de vos clients.

Voici ce que nous pouvons faire pour améliorer la performance de votre organisation :

- Moderniser ou optimiser les pratiques de gestion;
- Assurer une relève de gestion;
- Optimiser l'environnement de travail;
- Favoriser le déploiement des pratiques;
- Favoriser un meilleur climat organisationnel;
- Miser sur la reconnaissance au travail;
- Accroître les compétences des individus.



---

## LA GESTION DU CHANGEMENT

---

Notre firme de consultants accompagnera votre personnel tout au long des étapes du changement que ce soit lors de la planification, la réalisation, l'implantation ou la consolidation de votre changement. Nos exigences pour une gestion du changement réussie comprennent des processus, des outils et des techniques concrets pour gérer de manière proactive les éléments humains du changement afin de vous permettre d'atteindre les résultats opérationnels souhaités.

Pour PR Gestion-Conseil, le résultat final d'une gestion du changement efficace repose sur un changement réfléchi et planifié des comportements, des attitudes et des processus de travail.

Pour réussir la gestion du changement au sein de votre organisation, voici ce que notre firme peut vous offrir :

- Accompagner et former les personnes au changement;
- Piloter la planification du changement;
- Accompagner la préparation et l'implication des individus concernés;
- Guider la réalisation et l'implantation du changement;
- Coacher dans la consolidation du changement.



---

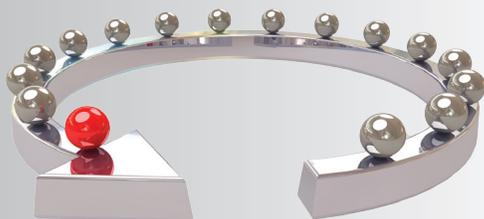
## AMÉLIORATION DE LA COMMUNICATION INTERNE

---

L'amélioration de la communication interne est directement liée à la stratégie de votre organisation et elle joue un rôle crucial quant au succès de celle-ci. Plus en détail, elle permet de répondre à 3 enjeux à l'intérieur de votre entité :

- **l'enjeu d'information** qui représente le fil conducteur entre l'organisation et les individus qui la composent;
- **l'enjeu de cohérence** qui contribue à mieux faire fonctionner les différents acteurs dans l'entreprise;
- **l'enjeu d'image** qui contribue quant à lui à donner un sens à votre organisation.

C'est pourquoi notre firme porte une attention particulière à l'analyse de vos besoins communicationnels reliés à ses trois enjeux afin de trouver des moyens efficaces et concrets pour réduire le plus possible les effets néfastes d'une communication déficiente au sein de votre entreprise.



---

## LEADERSHIP TRANSFORMATEUR

---

Pour PR Gestion-Conseil, le leadership transformationnel représente un élément clé de succès et de pérennité pour votre entreprise.

Ainsi, notre firme est en mesure de vous offrir du soutien et des moyens tangibles afin d'élever le niveau de motivation et de moralité des individus qui gravitent dans votre organisation. Pour y arriver, il est important de faire appel aux besoins intrinsèques à long terme de ceux-ci plutôt qu'à une demande extrinsèque à court terme moins rentable.

Notre firme peut vous aider à améliorer la communication interne de votre entreprise. Voici comment :

- Mobiliser les gens vers des objectifs communs;
- Vérifier l'impact des activités de formation;
- Développer le lien entre la direction et les individus;
- Optimiser le fonctionnement entre les diverses structures de l'organisation;
- Renforcer l'identité de la culture organisationnelle et des individus qui la compose;
- Accroître la réalisation de projet;
- Renforcer et promouvoir les valeurs de l'organisation;
- Accompagner et soutenir les changements culturels;
- Construire une dynamique collective selon la vision et la mission de l'organisation;
- Créer un sentiment d'appartenance et de loyauté envers l'entreprise.



Pour accroître le leadership des individus dans votre organisation, notre firme est en mesure de vous aider en vous offrant les services suivants :

- Apporter du sens et des défis quant aux objectifs à atteindre;
- Susciter l'adhésion des employés à une cause;
- Encourager les employés à être créatifs et innovateurs;
- Remettre en question les façons de faire;
- Prêter une attention particulière aux besoins de chacun en manifestant de la considération individuelle par des actions de coaching supervisées.

---

## ADAPTATION ET INTÉGRATION PROFESSIONNELLES

---

L'intégration des personnes présentant des besoins particuliers fait souvent peur aux entreprises. Souvent mal informées ou dépourvues de moyens, les entreprises se privent de personnes ayant un potentiel inestimable pour le succès de leur organisation lorsque l'on comprend et comble leurs besoins.

Ainsi, l'équipe de PR Gestion-Conseil est en mesure de planifier et d'outiller votre organisation pour une intégration réussie des personnes présentant des besoins particuliers pour le bien-être de ceux-ci et celui de votre organisation.

Voici ce que nous pouvons faire pour favoriser l'adaptation et l'intégration professionnelles des personnes ayant des besoins particuliers au sein de votre organisation :

- Formation et accompagnement quant aux adaptations à prévoir pour soutenir l'intégration professionnelle des personnes ayant des besoins particuliers tant intellectuels que physiques;
- Adaptation de l'environnement physique en fonction des besoins spécifiques de l'individu;
- Formation sur les différents troubles d'apprentissages existants (dyslexie, dyspraxie, trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité (TDAH) chez l'adulte, etc.)
- Éclairage quant aux divers types d'interventions à préconiser avec eux en milieu de travail (aides technologiques, stratégies de gestion et de soutien...



---

## COACHING ET FORMATIONS

---

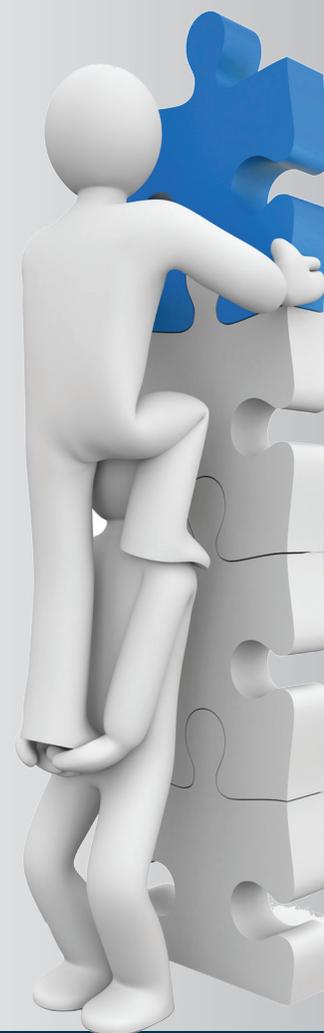
Pour notre firme, le coaching et la formation représentent un investissement plutôt qu'une dépense. En effet, ceux-ci ont des impacts concrets et rentables pour votre organisation. En voici quelques-uns:

- Augmenter la productivité;
- Développer des compétences clés;
- Résoudre efficacement des problèmes de fonctionnement;
- Consolider vos équipes;
- Uniformiser les méthodes de travail;
- Utiliser un vocabulaire commun selon les valeurs de l'entreprise;
- Développer le sentiment d'appartenance;
- Motiver et conserver vos employés;
- Améliorer le bien-être au travail de vos employés.

Comme le coaching est un processus visant à fournir aux individus les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour se développer et devenir plus efficaces, nos conseillers offrent un accompagnement et un suivi de qualité tout au long du processus.

En ce qui concerne les formations offertes par notre entreprise, celles-ci sont variées et adaptées selon vos besoins. Afin que nos formations deviennent un investissement à long terme pour votre organisation, nous veillons à ce qu'elles comportent les trois éléments suivants:

- **Une analyse minutieuse des besoins de formation** selon les caractéristiques, les forces et les difficultés des personnes visées par la formation.
- **Une utilisation de méthodes pédagogiques favorisant l'apprentissage et le transfert** après la formation. (présentations visuelles interactives, exercices pratiques, documents écrits, etc.);
- **Une mise en place de mécanismes de suivi et de transfert** à la suite de la formation afin de mesurer l'impact de celle-ci au sein de votre organisation.



Individuelles ou en groupes, nos formations et notre coaching s'adaptent selon vos besoins. Parlez-en avec nos conseillers, ils se feront un plaisir d'analyser vos besoins et vous offrir un plan personnalisé selon vos exigences.

Voici un aperçu de formations et de coaching que PR Gestion-Conseil est en mesure de vous offrir :

- Comment désamorcer les conflits au travail;
- Susciter l'engagement en agissant sur le sentiment de justice;
- L'intelligence émotionnelle : pour mieux réussir ses interventions;
- La communication non verbale;
- Gérer des personnes aux traits de personnalité particuliers;
- Communiquer de façon mobilisatrice;
- Impact du leadership sur l'engagement du personnel;
- Donner de la rétroaction constructive;
- La reconnaissance au travail : un levier puissant;
- Pratiques de gestion gagnantes en rétention du personnel.

# COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

## **Siège social**

**PR Gestion-Conseil inc.**

[www.prgestionconseil.com](http://www.prgestionconseil.com)

242, rue des marronniers  
Sainte-Anne-des-Plaines (Québec) J0N 1H0  
CANADA  
Tél.: (514) 914-0423

## **Services de consultation en ressources humaines, diagnostic, développement, interventions dans l'organisation et gestion de projet**

Communiquez avec M. Richard Perreault

Par courriel : [r.perreault@prgestionconseil.com](mailto:r.perreault@prgestionconseil.com) ou par téléphone : (514) 914-0423

## **Services en adaptation et intégration professionnelles**

Communiquez avec Mme Nathaly Hachey

Par courriel : [n.hachey@prgestionconseil.com](mailto:n.hachey@prgestionconseil.com) ou par téléphone : (514) 923-7739

## **Informations générales**

Par courriel : [info@prgestionconseil.com](mailto:info@prgestionconseil.com)

Par téléphone : (514) 914-0423

